

# Har du talt med dine medarbejdere om sikkerhed i dag?

Hvad giver ros i vores virksomhed?

Er chaufføren blevet hurtigt færdig?

Er arbejdet udført sikkerheds og sundhedsmæssigt forsvarligt?



**Brug åbne spørgsmål fremfor lukkede, det giver den bedste dialog.**

## Åbne spørgsmål

Åbne spørgsmål er sætninger, som giver den, der skal svare, mulighed for at fremføre forskellige løsninger og svarmuligheder. De starter ofte med ordene 'Hvordan...?', 'Hvilke...?', 'Hvad...?' og 'Hvor...?' og er gode, hvis man vil udvikle samtalen og have en dialog.

**"Hvordan skal vi klare det, hvis vi bliver forsinket?"**

"Vi" er vigtigt i denne sammenhæng - og ikke kun "du". Chaufføren skal have ledelsens opbakning til sikkerhedsmæssige forsvarlige løsninger.

Relevante temaer er f.eks. trafikken, af-/pålæsningsforhold, løft, værnemidler, tekniske hjælpemidler, tidsplaner, osv.

## Lukkede spørgsmål

Lukkede spørgsmål er sætninger, der kan besvares med 'ja' og 'nej' eller med en kort besked. De kan præcisere en aftale, styre samtalen og lukke ned for samtalen.

Se mere om arbejdsmiljø i transportbranchen på [www.bautransport.dk](http://www.bautransport.dk)



Branchearbejdsmiljøudvalget  
for transport og engros